



Wydział Zarządzania



Specjalność

Zarządzanie procesami biznesowymi

kierunek: Zarządzanie
studia stacjonarne II stopnia we Wrocławiu

Wrocław 2023





Zaczynając od końca

Studia to dla Ciebie zapewne etap w życiu, który z jednej strony finalizuje czas edukacji, z drugiej ma umożliwić dobry start na rynku pracy.

Kim zatem chcesz być **za 2 lata**, co gdzie chcesz wtedy pracować?

Czy widzisz siebie w roli **analityka biznesowego**, **specjalisty ds. procesów**, **kierownika projektu**?

Uważasz, że styk **biznesu** i **IT** to Twój żywioł?

Jeśli **tak**, to trafiłeś w dobre miejsce i warto poświęcić kilka minut na tę prezentację.

A jeśli **nie**, to i tak warto poświęcić te kilka minut, bo być może przekonamy Cię, że możemy zaoferować interesujący pomysł na Twoją przyszłość.





Praca po specjalności

Role w biznesie

- Menedżer funkcji / dywizji / jednostki org.
- Właściciel procesu
- Inżynier/ specjalista ds. procesu
- Inżynier/ specjalista ds. ciągłego doskonalenia
- Inżynier/ specjalista ds. procesów O2C, R2R, D2C,...
- Product Manager

Role w consultingu

- Business Process Management Consultant
- Konsultant IT (np. ERP)
- Kierownik programu / projektu

Ogólne wymagania dla kandydatów

- Duże zdolności analityczne i szybkiego uczenia się.
- Solidna wiedza w danej dziedzinie (IT, finanse, zaopatrzenie, produkcja, logistyka)
- Wiedza nt. podstawowych zagadnień z zakresu organizacji i zarządzania.
- Znajomość metod projektowania, analizy, kontroli i doskonalenia procesów.
- Znajomość technik modelowania procesów (BPMN, ARIS, ...).
- Wiedza dotycząca zarządzania projektami.
- Zdolności przywódcze, umiejętność motywowania współpracowników i pracy w zespole.

Na stanowiskach menedżerskich i specjalistycznych wymagane jest dodatkowo odpowiednie doświadczenie.





Przykładowe zakresy obowiązków

Właściciel procesu

- Nadzór nad całościowym procesem w wybranej specjalności (np. badawczo-rozwojowym, relacjami z klientem logistycznym, jakościowym, produkcyjnym).
- Projektowanie, wdrażanie i cykliczna kontrola sprawności procesu.
- Definiowanie celów, standardów realizacji procesu, wytycznych nadzoru i wskaźników pomiaru sprawności (KPI).
- Współpraca z obszarami funkcjonalnymi i działem IT celem zapewnienia niezakłóconej realizacji procesu, jego ciągłych usprawnień i spójności z globalną architekturą procesów.
- Koordynacja programów i projektów związanych z nadzorowanym procesem.

Konsultant Zarządzania Procesami Biznesowymi

- Identyfikowanie niedociągnięć i obszarów potencjalnych usprawnień w procesach łańcucha wartości klienta.
- Wypracowywanie usprawnień wraz z dedykowanymi przedstawicielami organizacji klienta.
- Dokumentowanie usprawnień, ich wycena, opracowywanie uzasadnień biznesowych (business case)
- Przygotowanie planu projektu wdrożeniowego i współpraca z zespołem klienta podczas wdrożenia.
- Wspieranie klienta w kształtowaniu spójnej architektury procesów biznesowych.

Inżynier/ specjalista/ ekspert ds. procesu lub ds. ciągłego doskonalenia

- Usprawnianie i optymalizacja procesów pod kątem poprawy wydajności, efektywności, ergonomii, bezpieczeństwa, jakości...
- Analizowanie procesu pod kątem eliminacji lub redukcji ryzyka i strat
- Inicjowanie, prowadzenie projektów
- Wspieranie działów funkcjonalnych w celu terminowej realizacji zleceń, zgodnie ze standardami jakościowymi oraz założonymi wskaźnikami KPI





Twój zakres obowiązków

- ✓ Współpraca z interesariuszami biznesowymi (wewnętrznymi i zewnętrznymi)
- ✓ Organizacja warsztatów z interesariuszami oraz użytkownikami końcowymi
- ✓ Pozyskiwanie, uzgadnianie i analizę wymagań biznesowych oraz opracowywanie rekomendacji rozwiązań biznesowych
- ✓ Współpraca z zespołami projektowymi składającymi się z Product Ownerów, analityków, programistów, testerów odpowiadających za rozwój oprogramowania i wdrażanie nowych funkcjonalności
- ✓ Realizacja złożonych celów biznesowych

Twój zakres obowiązków

- ✓ Prowadzenie złożonych projektów IT
- ✓ Tworzenie i zarządzanie planem projektu i roadmapą
- ✓ Zarządzanie zakresem, jakością, ryzykiem i komunikacją w projekcie
- ✓ Bliska współpraca z Product Ownerem i aktywne wspieranie go w tworzeniu rozwiązań dopasowanych do potrzeb biznesowych
- ✓ Zarządzanie pracą rozbudowanych zespołów projektowych złożonych z wielu osób o różnych rolach i kompetencjach
- ✓ Aktywny udział w planowaniu, organizacji i prowadzeniu spotkań z zespołem
- ✓ Dbanie o zgodność realizacji prac z metodyką wytwarzania, standardami technologicznymi oraz długiem technicznym
- ✓ Udział w projektach prowadzonych przez Allianz w miarę potrzeb biznesowych
- ✓ Wykonywanie innych obowiązków na polecenie przełożonego

Twój zakres obowiązków

- ✓ Wdrażanie nowych oraz optymalizacja istniejących rozwiązań IT na potrzeby funkcjonowania fabryki, zgodnie ze standardami przyjętymi w organizacji i potrzebami zgłaszanymi przez biznes.
- ✓ Ustalanie potencjalnego wpływu technologii na cele biznesowe przy użyciu zakresu metod takich jak uzyskiwanie oraz dokumentowanie wymagań we współpracy z partnerami, przeprowadzanie analizy wykonalności, tworzenie modeli biznesowych, przygotowanie analizy przypadku, analiza wymagań użyteczności i ocena użyteczności.
- ✓ Identyfikowanie wymagań / funkcji, które będą najkorzystniejsze dla organizacji.
- ✓ Zapewnienia uzyskania zgodności z ustalonymi najlepszymi praktykami.
- ✓ Przygotowywania planów działania, projektów budżetu, planów zarządzania zasobami oraz planów projektów.
- Identyfikowanie problemów mających wpływ na realizację planów operacyjnych / projektowych i wskazywanie odpowiedniego rozwiązania.
- Nadzorowanie wdrażania rozwiązań – sprawdzenie względem początkowych wymagań.
- Samodzielne realizowanie bieżących zadań zleconych.
- Współtworzenie kultury organizacyjnej zgodnej z wartościami organizacji.

Twój zakres obowiązków

- ✓ identyfikacja problemów w procesach, opisywanie ich ilościowo i generowanie pomysłów na usprawnienia
- ✓ uzasadnianie potrzeby zmiany w procesie
- ✓ projektowanie zgodnych i efektywnych usprawnień skoncentrowanych na potrzebie klienta
- ✓ inicjowanie usprawnień procesów, udział w implementacji oraz monitoring ich wdrożeń



Sylwetka absolwenta



Absolwent...

Formalna sylwetka absolwenta jest przedstawiona w [Opisie Programu Studiów](#).

Przeczytasz w nim m.in., że absolwent Specjalizacji ZPB:

- *charakteryzuje się zdolnością abstrakcyjnego i krytycznego myślenia,*
- *potrafi stosować złożone modele oraz metody jakościowe i ilościowe, także wykorzystując odpowiednie systemy teleinformatyczne,*
- *jest przygotowany do pracy zespołowej w rolach m.in.: przedsiębiorcy, menedżera, specjalisty-analityka i konsultanta,*

[a to nie wszystko co możemy Ci zaoferować.](#)

Absolwent

- jest przygotowany do **pełnienia funkcji eksperckich i menedżerskich** w różnego typu przedsiębiorstwach;
- ma **pogłębioną wiedzę** dotyczącą zarządzania przedsiębiorstwem:
 - z perspektywy strategicznej,
 - w sposób systemowy, z uwzględnieniem wewnętrznych i zewnętrznych uwarunkowań;
- ma specjalistyczną wiedzę i umiejętności w odniesieniu do wybranych procesów przedsiębiorstwa m.in.: **doskonalenia jakości, operacyjnych, innowacyjnych oraz logistycznych**;
- wie w jaki sposób **zarządzanie procesami biznesowymi** jest związane z **systemem informacyjnym** i jak może być wspierane przez **system informatyczny**;
- potrafi wdrożyć proces biznesowy w organizacji, również z wykorzystaniem **systemów informatycznych**;
- zna **metody i techniki**:
 - diagnozowania, analizowania, oceny istniejących rozwiązań w przedsiębiorstwie,
 - projektowania i wdrażania nowych rozwiązań (w tym: procesów biznesowych);
- potrafi trafnie odnosić posiadaną wiedzę **do praktyki zarządzania (uwzględniając dobre praktyki i zasady etyki)**;
- potrafi **pracować zespołowo oraz tworzyć zespoły i im przewodzić**



Politechnika
Wrocławska

Kursy





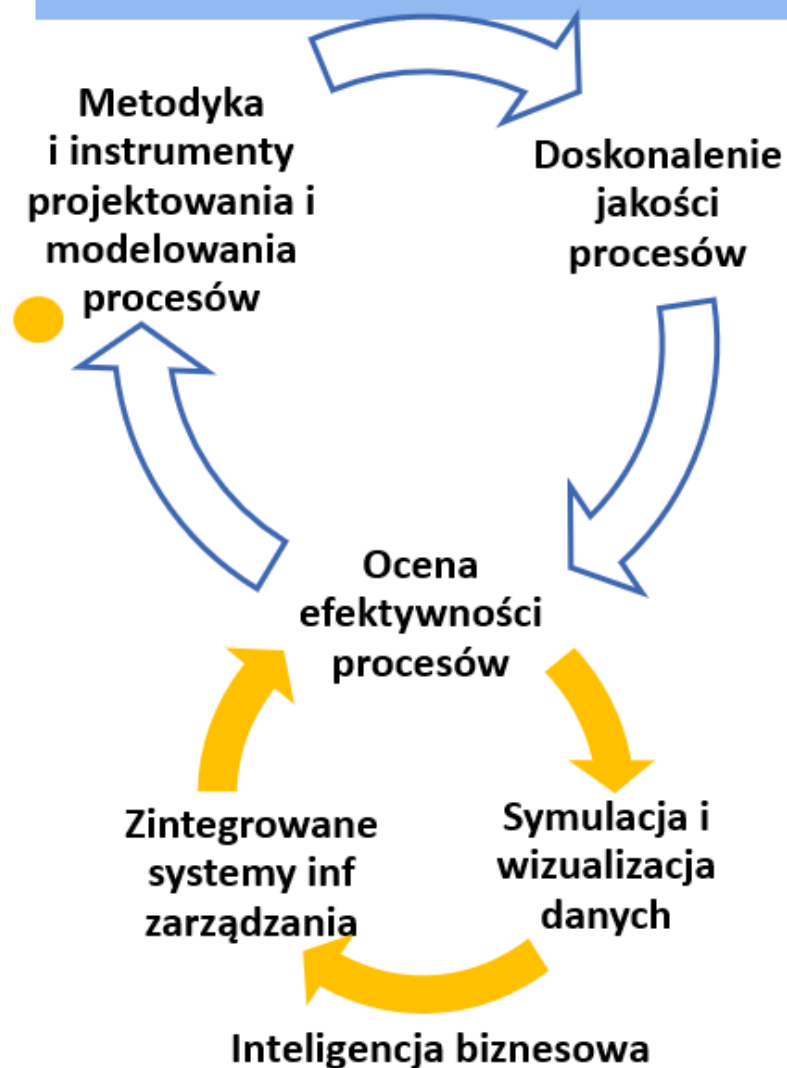
Metodyka i instrumenty projektowania procesów	Modelowanie procesów biznesowych w organizacji	Doskonalenie jakości procesów biznesowych	Ocena skuteczności i efektywności procesów
Controlling	Procesy innowacyjne	Zarządzanie procesami logistycznymi	Blok Etyka
Pomiar efektywności organizacji	Zarządzanie zmianą i projektami	Inteligencja biznesowa	Blok CSR
Moduł metod ilościowych w zarządzaniu	Moduł biznesowy	Blok ekonomiczno - prawny	Fizyka środowiska pracy II
Strategiczne zarządzanie organizacją	Blok psychologiczny	Zintegrowane systemy informatyczne zarządzania	Język obcy A1 lub A2
Dylematy współczesnej cywilizacji	Blok społeczny	Symulacja i wizualizacja danych	Praca dyplomowa II
Język obcy B2	Badania operacyjne	Warsztat badacza	Seminarium dyplomowe II
	Seminarium dyplomowe I	Praca dyplomowa I	
SEMESTR 1	SEMESTR 2	SEMESTR 3	SEMESTR 4



Specjalność Zarządzanie procesami biznesowymi pozwala na:

zdobycie kompetencji dotyczących analiz,
projektowania, modelowania, doskonalenia
i oceny efektywności procesów

zdobycie kompetencji potrzebnych do
wdrażania podejścia procesowego oraz
wdrażania zmian w istniejących procesach



Podstawę stanowią przedmioty kierunkowe, które pozwalają na zdobycie kompetencji z zakresu m.in. zarządzania, finansów, uwarunkowań prawnych i ekonomicznych oraz metod i narzędzi, które mają służyć procesom decyzyjnym (w tym IT ●)

Przedmioty kierunkowe

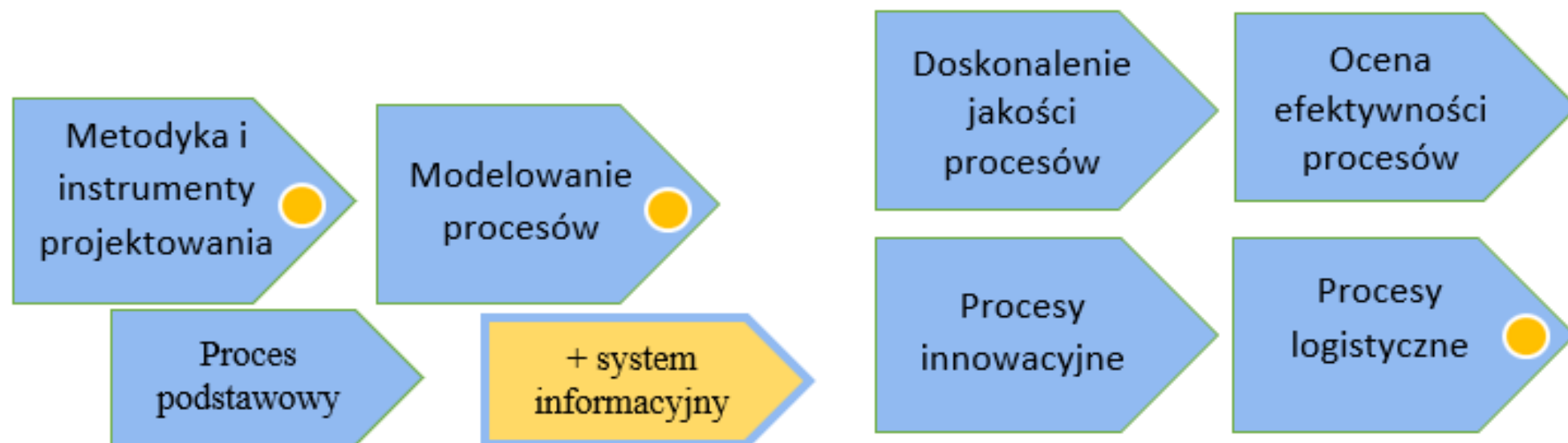
➤ Strategiczne zarządzanie organizacją ➤ Controlling ➤ Pomiar efektywności organizacji ● ➤ Moduł met. ilościowych w zarządzaniu ● ➤ Dylematy współczesnej cywilizacji	➤ Badania operacyjne ➤ Blok psychologiczny ➤ Blok społeczny M. biznesowy: E-gospodarka	➤ Zintegrowane systemy informatyczne zarządzania ● ➤ Symulacja i wizualizacja danych ● ➤ Blok ekonomiczno-prawny Inteligencja biznesowa	➤ Fizyka środowiska pracy ➤ Blok Etyka ➤ Blok CSR
---	---	--	---



Omawianie/wykorzystanie narzędzi IT

Przedmioty związane z zarządzaniem procesami zostały ułożone w logiczny ciąg, który pozwala wykorzystywać wiedzę z poprzednich semestrów w kolejnych, rozszerzać ją o nowe zagadnienia a jednocześnie trenować umiejętności związane np. z mapowaniem i optymalizacją procesów.

Przedmioty specjalnościowe związane z zarządzaniem procesami





Prezentujemy nasz zespół prowadzących

wraz z krótkimi opisami kursów





Strategiczne zarządzanie organizacją

Adam Świda, Robert Kamiński, Anna Sałamacha

KIERUNKOWY
1 Semestr

Politechnika
Wrocławska



Strategia, zarządzanie strategiczne...

Cóż takiego ciekawego jest w tych pojęciach, iż są one przywoływane przez polityków, samorządowców, managerów i wojskowych? Dlaczego strategia jest ważna dla organizacji?

W jaki sposób dobra strategia i zarządzanie na niej oparte buduje korzystną pozycję organizacji na rynku w długim horyzoncie czasowym? Jak formułować i realizować odpowiednią strategię?

W trakcie zajęć znajdziemy wspólnie odpowiedzi na te i inne pytania dotyczące strategii i zarządzania strategicznego.

W ramach przedmiotu omówione zostaną również koncepcje zarządzania, które są niejako przepisami, sposobami na prowadzenie przedsiębiorstwa. Uwzględniają one jego otoczenie, cele strategiczne i wewnętrzną strukturę.

Koncepcje zarządzania wymieniane najczęściej to: lean management, reengineering, benchmarking, outsourcing, ucząca się organizacja czy organizacja sieciowa. Znajomość tych koncepcji pozwala, niezależnie od branży i rodzaju firmy, na przełożenie określonej strategii przedsiębiorstwa na działania operacyjne, umożliwia stworzenie właściwej struktury organizacyjnej oraz pomaga zarządzać personelem.



Podczas zajęć **Studenci zapoznają się** z problematyką nowoczesnego zarządzania marketingiem w organizacji.

Poznają aktualne trendy charakteryzujące współczesny rynek, a także dowiedzą się w jaki sposób strategicznie zarządzać instrumentarium marketingowym – produktem, ceną, kanałami dystrybucji oraz promocją. Realizowane treści będą dotyczyć działalności marketingowej w Internecie, w tym tworzenia i dostarczania wartości dla konsumenta online, jak również jej komunikowania w mediach społecznościowych.

Uzyskana wiedza pozwoli na formułowanie strategii marketingowych zarówno w prowadzonej przez Studentów własnej działalności gospodarczej, jak i w innych organizacjach

Metody ilościowe w zarządzaniu

Anna Skowrońska-Szmer i Zbigniew Michna

KIERUNKOWY
1 Semestr



Wiedza statystyczna pozwala efektywnie wykorzystywać narzędzia statystyczne i wizualizować dane.

Jest niezbędna w pracy każdego managera.

Umiejętności statystycznej analizy danych, w połączeniu z ich wizualizacją, stanowią podstawę procesów decyzyjnych.





Controlling

Agnieszka Bieńkowska

Controlling jest współczesną metodą wspomagania zarządzania, która przez swój wymierny, ekonomiczny wydźwięk pozwala menedżerom różnych szczebli na podejmowanie trafnych decyzji w organizacji.

Na zajęciach **nauczymy Cię**, w jaki sposób kształtować rozwiązania wdrożeniowe controllingu w organizacji tak, aby mógł w sposób skuteczny wypełniać przypisane mu funkcje.

Przedstawimy koncepcję ośrodków odpowiedzialności, nauczymy włączać controllerów w strukturę organizacyjną, pokażemy, jak projektować i wykorzystywać narzędzia np. rachunkowości zarządczej w controllingu.





Pomiar efektywności organizacji

Agnieszka Parkitna i Tadeusz Dudycz



Na tym przedmiocie dowiecie się jak właściwie rozumieć i nadzorować **sukces**, czyli szeroko pojętą efektywność organizacji.

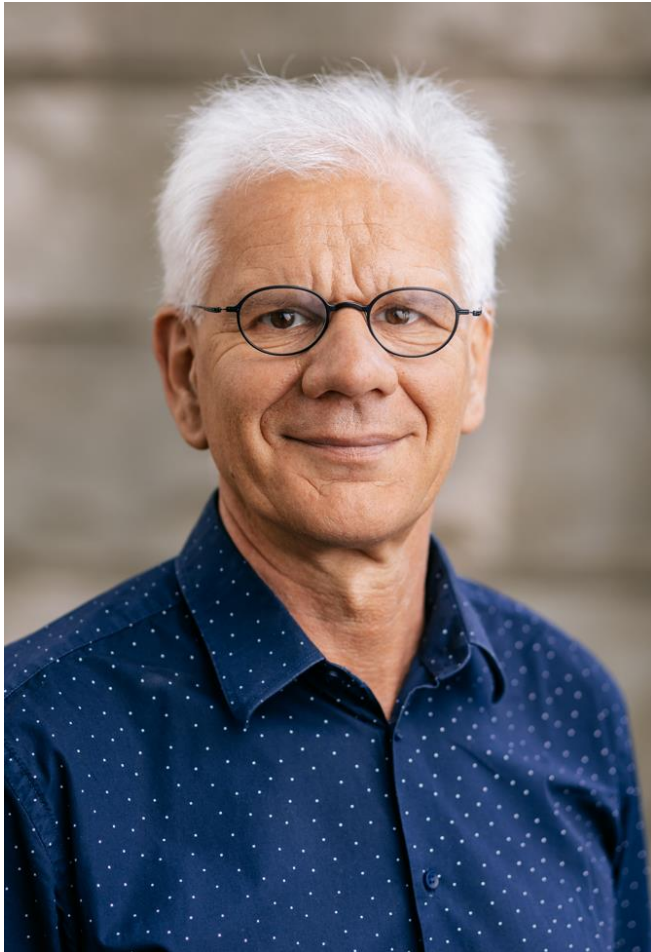
W życiu zawodowym zdobyte na tym przedmiocie umiejętności pomiaru i sterowania efektywnością pozwolą Wam z łatwością sprostać paradoksowi efektywności wynikającemu z jej wieloaspektowości: tj. ekonomiczności, sprawności i skuteczności.

W drodze do zastania **wirtuozem zarządzania** efektywnością nabierzecie umiejętności posługiwania się narzędziami IT, które w Waszym ręku staną się mistrzowską batutą.



Dylematy współczesnej cywilizacji

Marek Sikora



Dowiesz się, na czym polegają zasadnicze **dylematy współczesnej cywilizacji** i jak ważną rolę odgrywają w kształtowaniu jej podstawowych form. Przez pryzmat dylematów filozoficznych i etycznych zrozumiesz globalne wyzwania, które dziś wyznaczają kierunki rozwoju nauki i techniki, wpływając tym samym na kształtowanie się środowiska naturalnego, otoczenia społecznego i gospodarczego.

Zdobyta wiedza i nabyte kompetencje społeczne pozwolą ci interpretować główne mechanizmy funkcjonowania rzeczywistości społeczno-gospodarczej jak też prognozować potencjalne przyszłe scenariusze jej rozwoju.

Zajęcia będą prowadzone z wykorzystaniem **aktywizujących metod nauczania**, które mają mobilizować do stawiania pytań, formułowania i wyrażania samodzielnych oraz krytycznych wypowiedzi w taki sposób, by prowadzić rzeczową debatę.



Wiedza przekazywana na tym przedmiocie będzie dotyczyła **kompleksowego zarządzania procesami**, tj. identyfikowania procesów, ich wizualizacji, a także określenie zestawu mierników służących ocenie efektywności procesów. Wynikiem tych działań jest poprawa efektywności procesów biznesowych przedsiębiorstwa.

W ramach praktycznych umiejętności można wyróżnić: identyfikację i analizę składowych procesów zachodzących w przedsiębiorstwie, mapowanie procesów oraz budowę mierników efektywności i opracowanie działań usprawniających.

Na zajęciach laboratoryjnych będzie wykorzystywane oprogramowanie Bizagi Modeler, które jest intuicyjne i proste w obsłudze.

Zawodowo wiedzę i umiejętności zdobyte na tym przedmiocie można wykorzystać w ramach pracy jako specjalista ds. doskonalenia organizacji, specjalista ds. zarządzania procesami czy inżynier procesu.



We współczesnych organizacjach bardzo często pojawiają się problemy decyzyjne mające charakter ilościowy.



Badania operacyjne są dyscypliną naukową z pogranicza ekonomii, matematyki i informatyki, która dostarcza narzędzi do rozwiązywania tego typu problemów. Badania operacyjne uczą właściwego podejścia do rozwiązywania problemów decyzyjnych. W szczególności pokazują w jaki sposób zidentyfikować kluczowe zmienne decyzyjne, jak wykorzystać dostępne dane oraz zinterpretować uzyskane rozwiązania.

W ramach przedmiotu **studenci dowiedzą się** jak budować modele matematyczne dla praktycznych problemów oraz w jaki sposób wyznaczać rozwiązania tych modeli za pomocą nowoczesnych narzędzi IT. Wiedza ta oraz uzyskane umiejętności pozwolą na zwiększenie kompetencji zawodowych w obszarach, w których ważne jest podejmowanie najlepszych decyzji.



Inkluzywne przywództwo

W ramach kursu studenci dowiedzą się jakimi cechami powinien charakteryzować się **inkluzywny przywódca** oraz jaką rolę odgrywa on w budowaniu inkluzywnej, otwartej i tolerancyjnej organizacji, kultury organizacyjnej i zespołów. Studenci zdobędą umiejętność opracowywania profilu inkluzywnego przywódcy oraz tworzenia osobistego planu rozwoju przywództwa.

W ramach zajęć będzie korzystał ze standardowych narzędzi IT jak prezentacje multimedialne, czy wykorzystanie klipów, mediów społecznościowych do analizy omawianego problemu, ale również będziemy korzystali i tworzyli wirtualne chmury słów, quizy czy wirtualne mapy umysłów – to w dużej mierze od studentów będzie zależało jak bardzo różnorodne narzędzia będą chcieli stosować!

Wyzwania współczesnego przywódcy

Współczesne organizacje, niezależnie od ich wielkości, struktury, sposobów organizacji pracy, zaawansowania technologicznego, innowacyjności czy zasobów materialnych posiadają jedną wspólną cechę - tworzone są przez i dla ludzi.

To ludzie potrafią wznieść je na wyżyny, bądź skierować w stronę przeciwną.

Dowiesz się zatem jak i po co przewodzić i jak podołać wyzwaniom z tym związanym. Nauczysz się jak wykorzystywać komunikację, budować zaufanie, motywować i **CO i PO CO robić** z pracownikami, by być lepszym liderem.





Blok psychologiczny

Anna Borkowska, Beata Bajcar, Jolanta Babiak

KIERUNKOWY
Blok wybieralny
2 semestr



PSYCHOLOGIA SPOŁECZNA W ZARZĄDZANIU

- Czy organizacje odwzorowują więzienia, jak w znanym eksperymencie Philipa Zimbardo, czy są raczej wspólnotą osób wyznających podobne wartości i normy?
- Czy liderem należy się urodzić, czy raczej trzeba trenować w tej roli, będąc elastycznym i otwartym na różne doświadczenia?
- Czy głos rozsądku jednej osoby może uratować grupę przed porażką fatalnych decyzji?
- Czy nasza komunikacja jest skuteczna i atrakcyjna, czy raczej doprowadza do nieporozumień i konfliktów?

Na te i na wiele innych pytań z pogranicza **psychologii społecznej** oraz psychologii zarządzania i organizacji znajdziecie odpowiedź w ramach Bloku Psychologia Społeczna w Zarządzaniu.

PSYCHOLOGIA PRACY i ORGANIZACJI

PSYCHOLOGIA PRZYWÓDZTWA



Modelowanie procesów biznesowych

Leopold Szczurowski i Maria Galant-Pater

SPECJALNOŚCIOWY
2 semestr



„Myślenie nie jest łatwe, ale można się do niego przyzwyczaić”

(Kubuś Puchatek)

Pomożemy Wam przyzwyczaić się do modelowania (nazywania) pojęć i ich używania w IT do zarządzania interesującymi Was procesami biznesowymi.

Nauczycie się pozyskiwać wiedzę, żeby tworzyć modele (diagramy) uwzględniające motywację biznesową i zasoby niezbędne do rozwiązywania Waszych problemów w tych procesach, tak żebyście mogli gotowe modele wykorzystać w pracach magisterskich i w przyszłej pracy zawodowej.



Zarządzanie innowacjami

Katarzyna Walecka-Jankowska

Zarządzanie innowacjami to zajęcia w trakcie, których będzie można poznać różne metody pobudzania kreatywności (sprawdzić jak się ich używa, jakie dają efekty).

Będziemy się zastanawiać nad tym czy jajka potrafią latać, czy nasze podejście może wynikać z tego, w którym pokoju siedzimy, albo czy nakrycie głowy wpływa na kreatywność.

Wspólnie poszukamy tych cech, które wyróżniają organizacje innowacyjne.

Odpowiemy sobie na pytania o to jakie są strategie wdrażania innowacji, jakie są ich wady i zalety.

Prześledzimy etapy procesu innowacyjnego, ale także sprawdzimy jaki jest jego przebieg w różnych organizacjach (wykorzystując narzędzia do modelowania procesów).



Doskonale wiadomo, że istotnym warunkiem sukcesu jest brak wiedzy o niemożliwości tego, co człowiek próbuje osiągnąć.



Zarządzanie zmianą i projektami

Robert Kamiński i Agata Klaus-Rosińska

Celem przedmiotu jest ukazanie efektywnych sposobów wdrażania praktycznych rozwiązań, projektów zmian w konkretnym środowisku danej organizacji. Podczas zajęć zdobędzie się wiedzę, narzędzia i umiejętności niezbędne do skutecznego zarządzania zmianą wywołaną przez realizowane w organizacji projekty.

Poza poznaniem najlepszych praktyk w zakresie zarządzania zmianami i uzyskania dostępu do praktycznych narzędzi, czekają Cię angażujące dyskusje nad rozwiązywanymi studiami przypadków, podczas których będziesz mógł/mogła dzielić się swoimi spostrzeżeniami.



Jeżeli chcesz być pracownikiem organizacji, które prowadzą projekty, chcesz być liderem lub członkiem zespołów projektowych, pełnić w projektach rolę wsparcia lub nadzorować projekty, kurs będzie dla Ciebie przydatny. Poznasz metody i podejścia do zarządzania projektami, będziesz wiedział jak je dobrać w zależności od rodzaju projektu.

Pamiętaj, z projektami będziesz miał styczność wszędzie, a projektyzacja (zjawisko polegające na tym, że powtarzalne działania zastępuje się unikatowymi, jednorazowymi formami – projektami) rozwija się aktualnie w każdej branży.

„Jeśli istnieje jakiś jeden sekret sukcesu, to jest to umiejętność przyjmowania cudzego punktu widzenia i patrzenia z tej perspektywy z równą łatwością jak z własnej” – Henry Ford



Niewątpliwie jednym z pozytywnych skutków pandemii jest fakt, że klienci, którzy do tej pory byli raczej „off-„ niż „online” masowo przestawili się na korzystanie z e-zakupów oraz e-usług. Wygoda związana z posługiwaniem się Internetem sprawia, że jest to trend, który pozostanie z nami na dłużej.

Na zajęciach **studenci dowiedzą się**, jak uruchomić działalność gospodarczą z wykorzystaniem odpowiednich rozwiązań związanych z e-biznesem.

Poznają technologie pozwalające prowadzić biznes w Sieci i ryzyka związane z ich wyborem, a także aspekty prawne związane z uruchamianiem e-biznesu.

Nauczają się tworzyć biznesplan: wygenerują pomysł e-biznesu, dobiorą odpowiednią platformę internetową i rozwiążą problemy związane z prezentowaniem i dystrybucją produktu czy usługi, zaplanują e-marketing i komunikację z e-klientem, wybiorą formę organizacyjno-prawną i najkorzystniejszy sposób opodatkowania, oszacują efektywność planowanego przedsięwzięcia oraz przygotowują dokumentację niezbędną do uruchomienia działalności.





Systemy informatyczne są integralną częścią współczesnej organizacji.

Ich znaczenie wciąż rośnie, gdyż dostęp do informacji i możliwości jej przetwarzania determinują pozycję firmy na rynku. Także rola zintegrowanych systemów informatycznych w zapewnieniu efektywnej realizacji procesów jest nie do przecenienia.

Przydatna w pracy zawodowej Absolwentów będzie nabyta w trakcie zajęć umiejętność korzystania ze zintegrowanych systemów informatycznych, a w wielu przypadkach także wiedza o ich projektowaniu, wdrażaniu czy utrzymaniu.





Blok prawno-ekonomiczny #1

Aldona Dereń, Edyta Ropuszyńska-Surma, Małgorzata Rutkowska, Magdalena Węglarz i Krzysztof Zymonik

KIERUNKOWY
Blok wybieralny
3 semestr

Ekonomika informacji

Ekonomika informacji rozumiana jako ekonomika sektora informacyjnego jest nowym kierunkiem w dziedzinie badań ekonomicznych.

W trakcie zajęć zaprezentowana będzie informacja jako szczególny rodzaj dobra ekonomicznego, którego wartością użytkową jest ograniczanie niepewności oraz pełnienie potencjalnej funkcji zasobu pierwotnego do kategorii wiedzy.



Prawno-ekonomiczne aspekty biznesu

Celem zajęć jest przygotowanie studentów do prowadzenia działalności gospodarczej i zapoznanie z niektórymi praktycznymi aspektami prowadzenia biznesu.

Przed wszystkim obok zapoznania z podstawowymi formami prowadzenia biznesu w Polsce, na zajęciach podjęta zostanie analiza niedostatków poszczególnych form prawnych prowadzenia biznesu w Polsce, rozpoznanie dysfunkcji przedsiębiorstw.



Blok prawno-ekonomiczny #2

Aldona Dereń, Edyta Ropuszyńska-Surma, Małgorzata Rutkowska, Magdalena Węglarz i Krzysztof Zymonik

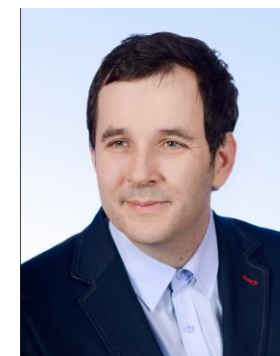
KIERUNKOWY
Blok wybieralny
3 semestr

Regulacyjne wsparcie przedsiębiorstw

Celem przedmiotu jest nabycie umiejętności w zakresie analizy i oceny stosowanych instrumentów regulacji społeczno-ekonomicznych warunkujących funkcjonowanie współczesnych przedsiębiorstw oraz pozyskanie przez nie wsparcia finansowego. Charakteryzowane zagadnienia i problemy będą przedstawiane w kontekście zmian technologiczno-społecznych we współczesnych gospodarkach oraz regulacji społecznych, ekonomicznych i środowiskowych

Kurs przygotowuje do krytycznej analizy wykonalności ekonomicznej i prawnej planowanych przedsięwzięć. Umożliwia nabycie umiejętności przygotowania dokumentacji aplikacyjnej oraz obsługi przygotowania wybranych procesów realizacji przedsięwzięcia gospodarczego. Zapewnia również pogłębienie i poszerzenie wiedzy w zakresie polityki gospodarczej i teorii regulacji.

Uczestnictwo w kursie umożliwia poznanie procedur regulacyjnych oraz ich konsekwencji w projektowaniu procesów i procedur stosowanych w organizacji. A poznanie uwarunkowań zewnętrznych (regulacji ekonomicznych) ich kontekstu oraz potencjalnych efektów są kluczowe w zarządzaniu przedsiębiorstwem. Mottem przedmiotu jest: *Poznaj przesłanki i mechanizmy a będziesz odporniejszy na wstrząsy.*





Doskonalenie jakości procesów biznesowych

Anna Dobrowolska

W czasie kursu studenci poznają wiele **technik doskonalenia jakości procesów** wykorzystywanych obecnie przez przedsiębiorstwa zarządzane przez jakość zarówno produkcyjne, jak i usługowe.

Studenci nabędą również umiejętności praktycznego ich stosowania.

Wiele z omawianych na zajęciach technik i metod nie została dotychczas opisana w polskich publikacjach.

Wiedza i umiejętności nabyte w czasie kursu będą mogły być wykorzystane w przyszłej pracy zawodowej, w każdej organizacji, która stosuje filozofię ciągłego doskonalenia.





Zarządzanie procesami logistycznymi

Agnieszka Potocka

Logistyka to przyszłość, możliwość zatrudnienia w firmach produkcyjnych, handlowych, transportowych i spedycyjnych. Program nauczania, który dla Ciebie przygotowałam odpowiada aktualnym potrzebom pracodawców z branży TSL (Transport-Spedycja-Logistyka).

Na swoich zajęciach opowiem o współczesnych problemach w zarządzaniu łańcuchami dostaw, co zrobić by były eko i jak nimi zarządzać w sposób zrównoważony. Będiesz mógł spróbować swoich sił jako spedytor lub przewoźnik na giełdzie transportowej. Nauczysz się jak optymalizować produkcję i likwidować wąskie gardła. Na wirtualnych wycieczkach zobaczysz jak w praktyce działa Just-in-Time i system Kanban. Podzielę się z Tobą swoim wieloletnim doświadczeniem praktycznym.

Pracując w logistyce nauczyłam się organizacji pracy, szybkiego podejmowania trudnych decyzji, odporności na stres i ciągłe zmiany.

W branży mówimy, że jedyne czego możemy być pewni, to tego, że jutro obudzimy się w innej rzeczywistości.



Zakasuj rękawy, **dane czekają**.

Szybciej - jest później, niż się wydaje.

Ten kurs przekształci Cię z nowicjusza w dziedzinie danych, w nowicjusza+, albo nawet ++.

Na **wykładach zapoznasz się** z technikami wizualizacji danych, podstawami statystyki, a nawet uczenia maszynowego.

Równolegle, podczas laboratoriów, wykonasz **dwa projekty**.

Jeden poświęcony analizie danych i wizualizacji, drugi uczeniu maszynowemu. Obiecuję dołożyć wszelkich starań, aby uczynić zajęcia tak atrakcyjnymi jak tylko potrafię i tak nowoczesnymi, jak tego wymaga współczesny rynek pracy.

Zatem zapnij pasy, lecz nie obawiaj się, ten uroczy prowadzący nie gryzie. Do zobaczenia na zajęciach!





Po kursie będziesz umieć zidentyfikować i ocenić wpływ fizycznych czynników środowiska pracy i wykorzystać te umiejętności przy tworzeniu i ocenie stanowisk pracy, w procesach organizacji produkcji oraz do zarządzania zasobami ludzkimi.



Blok – Etyka w biznesie

Adriana Merta-Staszczak i Monika Małek-Orłowska

Etyka w biznesie

Uczciwość, odpowiedzialność i sprawiedliwość powinny być podstawą rozwoju gospodarczego. Etyka w biznesie to narzędzie zarządzania przedsiębiorstwem i postępowania na rynku międzynarodowym.

Znajomość i umiejętność wykorzystania tego narzędzia pozwala na zbudowanie rzetelnej firmy, zgodnie z najwyższymi standardami, ale też uzyskanie przewagi na rynku, pozytywnego wizerunku oraz zysku społecznego i ekonomicznego.



Etyka nowych technologii

Na tym kursie wcielisz się w rolę eksperta oceniającego skutki zastosowania wybranych nowych technologii.

Dowiesz się także, w jaki sposób zwykły obywatel może uczestniczyć we współzarządzaniu technologią.

Przekonasz się, że preferencje użytkowników i ryzyko związane z użyciem technologii nie są odległymi abstrakcjami, ale dotyczą ciebie osobiście.



Blok CSR

Anna Brdulak i Jolanta Maj

Strategie biznesowe w gospodarce o obiegu zamkniętym to przedmiot o charakterze praktycznym, realizowany w formie seminarium.

Dzięki zawartości merytorycznej studenci będą mogli zidentyfikować, przeanalizować i opracować optymalne rozwiązania dla istniejących w organizacji problemów o charakterze środowiskowym. Jednocześnie będą umieli odnieść się do założeń zrównoważonego rozwoju i określić znaczenie koncepcji dla całości funkcjonowania przedsiębiorstwa.



Spółeczna odpowiedzialność biznesu

W ramach kursu studenci dowiedzą się czym jest społeczna odpowiedzialność biznesu (CSR) i jakie obszary obejmuje. Studenci nauczą się identyfikować interesariuszy oraz jak stosować CSR w różnych obszarach funkcjonowania firmy.

Te umiejętności będą przydatne w różnych obszarach życia zawodowego ale również w życiu codziennym.

W ramach zajęć będzie korzystał ze standardowych narzędzi IT, ale również będziemy korzystali i tworzyli wirtualne chmury słów, quizy czy wirtualne mapy umysłów – to w dużej mierze od studentów będzie zależało jak bardzo różnorodne narzędzia będą chcieli stosować!



Różnorodność i inkluzja

W ramach kursu studenci dowiedzą się czym jest różnorodność i jak nią zarządzać. Ponadto dowiedzą się jak zaprojektować inkluzywne miejsce pracy oraz zbudować kulturę organizacyjną wspierającą różnorodność.

Po zakończeniu kursu studenci będą również umieli rozpoznawać i zwalczać negatywne stereotypy i uprzedzenia.

Te umiejętności będą przydatne w różnych obszarach życia zawodowego ale również w życiu codziennym.





Ocena skuteczności i efektywności procesów

Anna Zabłocka-Kluczka



*„Nie można zarządzać czymś, czego
nie można zmierzyć” P. Drucker*

Trudno mówić o zarządzaniu procesami biznesowymi bez oceny ich **efektywności**. Samo tylko zaprojektowanie i zmapowanie procesów, a następnie ich wdrożenie nie wystarcza. Konieczne jest nieustanne monitorowanie wyników procesów. Punktem wyjścia do monitorowania, a potem doskonalenia procesów jest zatem mierzenie procesów i ocena ich efektywności.

Umiejętność doboru mierników i wskazania oczekiwanych rezultatów procesów przesądza o tym, czy można je uznać za efektywne czy nieefektywne. **I jest swego rodzaju sztuką!**

Na zajęciach studenci poznają różne sposoby i poziomy oceny dokonań organizacji oraz finansowe aspekty oceny realizacji procesów.

Nauczą się projektowania systemu oceny procesów przedsiębiorstwa, będącego elementem systemu oceny dokonań organizacji jako całości i konstruowania planu rozwiązań wdrożeniowych umożliwiającego ich implementację w organizacji.





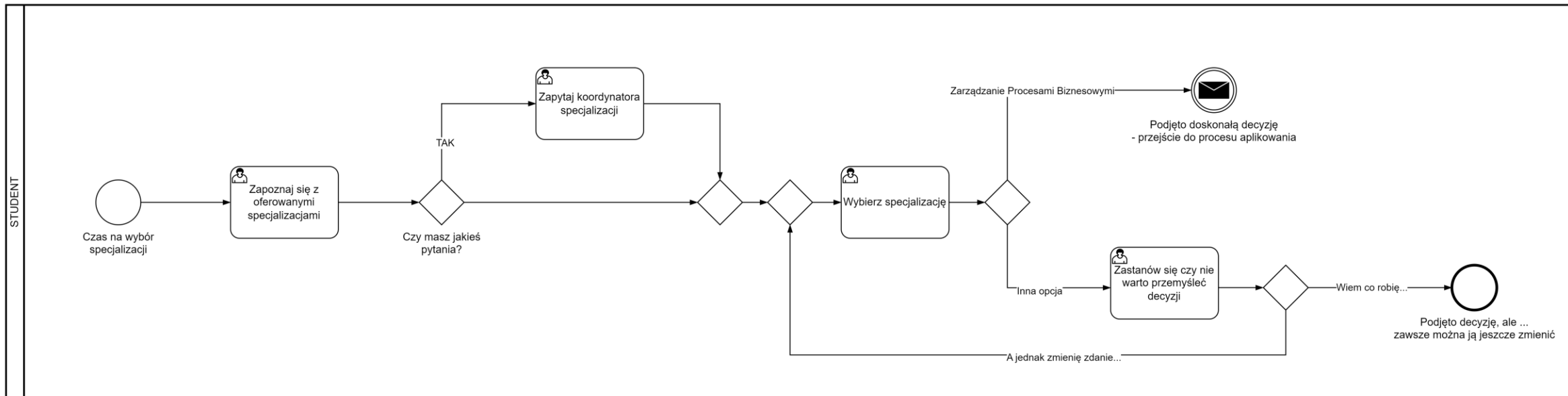
Następny krok



Zamiast podsumowania

W razie pytań lub wątpliwości zapraszamy do kontaktu z koordynatorami specjalizacji:

- dr inż. [Katarzyna Walecka-Jankowska](mailto:katarzyna.walecka-jankowska@pwr.edu.pl) (katarzyna.walecka-jankowska@pwr.edu.pl, MsTeams)
- dr inż. [Adam Wasilewski](mailto:adam.wasilewski@pwr.edu.pl) (adam.wasilewski@pwr.edu.pl)





Wydział Zarządzania