

WYDZIAŁ: **INFORMATYKI O ZARZĄDZANIU****KARTA PRZEDMIOTU**Nazwa w języku polskim: *Zarządzanie zespołem pracowników*Nazwa w języku angielskim: *Employee team management*Kierunek studiów: *Inżynieria systemów*Specjalność, (jeśli dotyczy): *nie dotyczy*Stopień studiów i forma: *I stopień, stacjonarna*Rodzaj przedmiotu: *obowiązkowy*Kod przedmiotu: *ZMZ1585*Grupa kursów *NIE*

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	<i>15</i>				<i>30</i>
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	<i>50</i>				<i>70</i>
Forma zaliczenia	<i>Egzamin</i>				<i>Zaliczenie na ocenę</i>
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS	<i>1</i>				<i>3</i>
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)					<i>3</i>
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)	<i>0,3</i>				<i>1,3</i>

*niepotrzebne skreślić

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI*1. Brak wymagań wstępnych***CELE PRZEDMIOTU***C1: Przekazanie studentom wiedzy o celach i strukturze procesu zarządzania personelem, a w szczególności o tworzeniu i funkcjonowaniu zespołów projektowych.**C2: Pokazanie studentom, na wybranych przykładach, reguł postępowania i zachowań mających szczególne znaczenie dla skutecznego funkcjonowania pracowników w zespołach projektowych.**C3: Nabycie umiejętności identyfikowania warunków i czynników efektywnego budowania i integrowania oraz funkcjonowania zespołu projektowego**C4: Nabycie umiejętności budowania i integrowania zespołów projektowych*

PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA

Z zakresu wiedzy:

PEK_W01: *Zna cele, strukturę i funkcje procesu zarządzania personelem.*

PEK_W02: *Wyjaśnia istotę, znaczenie i formy działań zespołowych, a w szczególności prowadzonych w formie projektu.*

PEK_W03: *Zna i interpretuje zasady budowania zespołów projektowych, adekwatnie do środowiska realizacji projektu.*

PEK_W04: *Zna rolę lidera i członków zespołu projektowego, rozpoznaje warunki i techniki skutecznego kierowania zespołem*

PEK_W05: *Posiada wiedzę o warunkach i zasadach funkcjonowania zespołów projektowych.*

PEK_W06: *Zna sposoby diagnozowania, oceny i usprawniania funkcjonowania zespołów projektowych.*

PEK_W07: *Zna cele i zasady zarządzania zmianą. Rozumie je i interpretuje w kontekście budowania i funkcjonowania zespołu projektowego.*

Z zakresu umiejętności:

PEK_U01 *Potrafi zrealizować proces budowania i zintegrowania członków efektywnego zespołu projektowego*

PEK_U02 *Potrafi dokonać trafnego diagnozowania, oceny sytuacji grupy i zagrożeń dla jej efektywnego funkcjonowania*

PEK_U03 *Potrafi dokonać trafnego doboru metod i działań w zakresie usprawniania funkcjonowania zespołów projektowych*

Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK_K01: *Potrafi funkcjonować w zespole pracowników, przyjmować role grupowe adekwatne do sytuacji*

PEK_K02: *Potrafi umiejętnie dobierać formy komunikacji z członkami zespołu dla usprawnienia jego pracy*

PEK_K03 *Potrafi stosować metody organizacji pracy własnej i zarządzania zespołem*

TREŚCI PROGRAMOWE		
Forma zajęć - wykład		Liczba godzin
Wy1	<i>Zarządzanie personelem: istota, cele, struktura procesu kadrowego, współczesne koncepcje zarządzania personelem.</i>	1
Wy2	<i>Zespołowa organizacja pracy – istota, cele, znaczenie. Formy zespołowego działania. Typy zachowań w zespole pracowniczy. Zespół projektowy – istota projektu, środowisko realizacji projektu, specyfika kierowania zespołem projektowym, skuteczność i efektywność zespołu projektowego</i>	2
Wy3	<i>Budowanie zespołu projektowego: analiza środowiska projektu, cele i podział zadań w zespole, dobór i doskonalenie członków zespołu, integracja zespołu projektowego.</i>	2
Wy4	<i>Kierownik - lider zespołu projektowego: warunki skutecznego kierowania zespołem projektowym, kompetencje kierownika, 8 ról lidera zespołu, techniki kierowania zespołem projektowym, menedżer projektu a lider zespołu, certyfikacja kierownika</i>	2
Wy5	<i>Funkcjonowanie zespołu projektowego I: analiza mocnych i słabych stron zespołu, organizacja pracy i role członków zespołu, podejmowanie decyzji w zespole projektowym.</i>	2
Wy6	<i>Funkcjonowanie zespołu projektowego II: motywowanie i ocenianie członków zespołu, komunikacja i dzielenie się wiedzą w zespole, podejmowanie decyzji i rozwiązywanie konfliktów w zespole projektowym.</i>	2
Wy7	<i>Zespół projektowy, a zarządzanie zmianami: opór wobec zmiany - zasady wdrażania zmian, czynniki stymulujące kreatywność i innowacyjność, gromadzenie pomysłów i generowanie rozwiązań, techniki twórczego myślenia.</i>	2
Wy8	<i>Repetitorium wiedzy – dyskusja wybranych problemów funkcjonowania zespołów projektowych (studia przypadków)</i>	2
	Suma godzin	15

TREŚCI PROGRAMOWE		
Forma zajęć – seminarium		Liczba godzin
Se1	<i>Specyfika funkcjonowania zespołów. Tworzenie się zespołów: etapy tworzenia się grupy, budowanie tożsamości grupowej</i>	2
Se2	<i>Podstawowe tendencje motywacyjne do zachowań grupowych. Procesy grupowe: specyfika roli, motywy zachowań członków grupy</i>	2
Se3	<i>Zasady kształtowania efektywnych zespołów projektowych. Zachowania skuteczne i nieskuteczne w strukturach projektowych</i>	2
Se4	<i>Zachowania grupowe. Rozumienie i kierowanie zachowaniami interpersonalnymi. Uwarunkowania funkcjonowania grupy</i>	2
Se5	<i>Mechanizmy integracji i dezintegracji grupy. Sposoby przezwycięzania problemów zespołów projektowych.</i>	2
Se6-7	<i>Warunki spójności grupy. Mechanizmy integrowania zespołu projektowego. Czynniki budowania tożsamości zespołu</i>	4
Se 8	<i>Indywidualne i zespołowe uwarunkowania efektywnej komunikacji w grupie</i>	2
Se9	<i>Techniki wpływu i perswazji na członków zespołu</i>	2
Se10	<i>Zachowania zadaniowe jednostek w grupie. Zasady grupowego rozwiązywania zadań. Uwarunkowania efektywności pracy zespołowej</i>	2
Se11	<i>Syndrom myślenia grupowego – pozytywne i negatywne konsekwencje oddziaływania grupy</i>	2
Se12	<i>Zarządzanie potencjałem indywidualnym i grupowym zespołu. Dynamika konfliktów i sposoby ich rozwiązywania w grupie</i>	2
Se13	<i>Aktywizacja i stymulowanie twórczości indywidualnej w zespole projektowym</i>	2
Se14-15	<i>Grupowe metody aktywizacji i stymulowania twórczości zespołu projektowego</i>	4
Suma godzin		30

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE
N1. <i>Prezentacja wiedzy w formie wykładu – slajdy, projektor komputerowy</i> N2. <i>Tekst wykładu wraz pytaniami kontrolnymi w formie elektronicznej dostępny na WWW.</i> N3. <i>Repetitorium wiedzy - Dyskusja</i> N4. <i>Ćwiczenia symulacyjne</i> N5. <i>Dyskusja problemowa (stymulująca pytania i odpowiedzi)</i> N6. <i>Praca własna studenta</i>

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu kształcenia	Sposób oceny osiągnięcia efektu kształcenia
<i>Wykład</i>		
P1	<i>PEK_W01 - PEK_W07</i>	<i>Egzamin w formie pisemnego testu wiedzy</i>

		pojedynczego wyboru. Pytania do testu zostaną wylosowane spośród pytań kontrolnych podanych w materiałach do wykładu. Dobra odpowiedź: +1 pkt, wadliwa odpowiedź –1 pkt. Ocena dst > 50% możliwych do uzyskania punktów.
Ćwiczenia		
F1 -	PEK_U01-PEK_U03 PEK_K01 – PEK_K03	Ocena aktywnego udziału w zajęciach i ćwiczeniach symulacyjnych max 40 pkt
F2	PEK_U01-PEK_U03 PEK_K01 – PEK_K03	Test zaliczeniowy w formie pytań zamkniętych i otwartych (problemowych) max 60 pkt.
$P2 = F1 + F2$ (Ocena dst – 50 % punktacji)		

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Szczepanik R. Budowanie zespołu. Poradnik dla menadżera personalnego. Wydawnictwo Helion , Gliwice 2005.
- [2] Wachowiak P., Gregorczyk S., Grucza B., Ogonek K., "Kierowanie zespołem projektowym" wyd. DIFIN 2004
- [3] Brown, R. (2006). Procesy grupowe. Dynamika wewnątrzgrupowa i międzygrupowa. Gdańsk: GWP.
- [4] Chybicka, A. (2006). Psychologia twórczości grupowej. Jak moderować zespoły twórcze i zadaniowe? Warszawa: Oficyna Wydawnicza IMPULS.
- [5] Cialdini, R. (2006). Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka. Gdańsk: GWP.
- [6] Gade, E. G. (2005). Skuteczne prowadzenie grupy. Kraków: Wydawnictwo Wam.
- [7] Robson, M. (2005). Grupowe rozwiązywanie problemów. Warszawa: PWE.

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] Jon R. Katzenbach, Douglas K. Smith – „Siła zespołów. Wpływ pracy zespołowej na efektywność organizacji” 2001,
- [2] Kożusznik B., Kierowanie zespołem pracowniczym, PWE, Warszawa 2005
- [3] John Eric Adair – „Tworzenie zespołów i motywacja według Johna Adaira”
- [4] Zarządzanie kadrami pod redakcją Tadeusza Listwana Wyd. C.H.BECK Warszawa 2006
- [5] Stephen, W.G., Stephen, C.W. (2000). Wywieranie wpływu na grupy. Psychologia relacji. Gdańsk: GWP.

OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)

MARIAN WALDEMAR BROL marian.brol@pwr.wroc.pl

Przy współpracy:

BEATA BAJCAR beata.bajcar@pwr.wroc.pl

AGNIESZKA BIENKOWSKA agnieszka.bienkowska@pwr.wroc.pl

MACIERZ POWIĄZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU
Zarządzanie zespołem pracowników
Z EFEKTAMI KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU *Inżynieria Systemów*

Przedmiotowy efekt kształcenia	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów kształcenia zdefiniowanych dla kierunku studiów	Cele przedmiotu***	Treści programowe***	Numer narzędzia dydaktycznego***
<i>PEK_W01</i>	<i>K1_INS_W17</i>	<i>C1</i>	<i>Wy01</i>	<i>N1; N2; N6.</i>
<i>PEK_W02</i>	<i>K1_INS_W17</i>		<i>Wy02</i>	<i>N1; N2; N6</i>
<i>PEK_W03</i>	<i>K1_INS_W17</i>		<i>Wy03</i>	<i>N1; N2; N6</i>
<i>PEK_W04</i>	<i>K1_INS_W17; K1_INS_K03;</i> <i>K1_INS_K04</i>	<i>C1;C2</i>	<i>Wy04; Wy05;</i> <i>Wyo8</i>	<i>N1; N2; N; N63</i>
<i>PEK_W05</i>	<i>K1_INS_W17; K1_INS_K03</i>		<i>Wy05; Wy06;</i> <i>Wy08</i>	<i>N1; N2; N3; N6</i>
<i>PEK_W06</i>	<i>K1_INS_W17</i>		<i>Wy05; Wy06;</i> <i>Wy08</i>	<i>N1; N2; N3; N6</i>
<i>PEK_W07</i>	<i>K1_INS_W17</i>		<i>Wy07; wy08</i>	<i>N1; N2; N3; N6</i>
<i>PEK_U01</i>	<i>K1_INS_W17; K1_INS_U02;</i> <i>K1_INS_U18</i>	<i>C3;C4</i>	<i>Se1,Se3; Se5;</i> <i>Se6-7;</i>	<i>N4; N5; N6</i>
<i>PEK_U02</i>	<i>K1_INS_U02; K1_INS_U26</i>		<i>Se2; Se4; Se10;</i> <i>Se11;</i>	<i>N4; N5; N6</i>
<i>PEK_U03</i>	<i>K1_INS_U26</i>		<i>Se4; Se6-7;</i> <i>Se8; Se10;</i> <i>Se11; Se12</i>	<i>N4; N5; N6</i>
<i>PEK_K01</i>	<i>K1_INS_U02; K1_INS_K03;</i> <i>K1_INS_K04</i>	<i>C2;C4</i>	<i>Se2; Se9; Se13</i>	<i>N4; N5; N6</i>
<i>PEK_K02</i>	<i>K1_INS_U02; K1_INS_K03</i>		<i>Se8; Se9;</i>	<i>N4; N5; N6</i>
<i>PEK_K03</i>	<i>K1_INS_U02; K1_INS_K03</i>		<i>Se13; Se14-15</i>	<i>N4; N5; N6</i>

** - wpisać symbole kierunkowych/specjalnościowych efektów kształcenia

*** - z tabeli