

WYDZIAŁ INFORMATYKI I ZARZĄDZANIA**KARTA PRZEDMIOTU**Nazwa w języku polskim: **Podstawy zarządzania jakością**Nazwa w języku angielskim: **Quality management - basics**Kierunek studiów (jeśli dotyczy): **Inżynieria systemów**

Specjalność (jeśli dotyczy):

Stopień studiów i forma: **I stopień, stacjonarna**Rodzaj przedmiotu: **wybieralny**Kod przedmiotu: **ZMZ1490**Grupa kursów: **NIE**

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)	30				30
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)	60				60
Forma zaliczenia	zaliczenie na ocenę				zaliczenie na ocenę
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS	2				2
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)					
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego kontaktu (BK)	2				2

*niepotrzebne skreślić

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI**1. Znajomość podstaw zarządzania****CELE PRZEDMIOTU**

C1. Nabycie wiedzy z zakresu podstaw zarządzania jakością

C2. Nabycie wiedzy w zakresie technik zarządzania jakością

PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA

Z zakresu wiedzy:

PEK_W01 – ma uporządkowaną wiedzę w zakresie zarządzania jakością oraz technik zarządzania jakością

Z zakresu umiejętności:

PEK_U01 – potrafi wykorzystać techniki zarządzania jakością

Z zakresu kompetencji społecznych:

PEK_K01 – ma świadomość znaczenia jakości i stosowania metod zarządzania nią

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć – wykład		Liczba godzin
Wy1	Zarządzanie jakością – podstawy	1
Wy2	Deming – sylwetka i osiągnięcia	2
Wy3	Juran – sylwetka i osiągnięcia	2
Wy4	ISO 9000 – podstawowe terminy z zakresu zarządzania jakością	2
Wy5	Rodzina ISO 9000 – przegląd wymagań i wytycznych	2
Wy6	Rodzina ISO 9000 – przegląd wymagań i wytycznych	2
Wy7	Planowanie kontroli jakości	2
Wy8	Planowanie kontroli jakości	2
Wy9	Kontrola jakości a zarządzanie jakością	2
Wy10	Podnoszenie efektywności procesów	2
Wy11	Podstawy kosztów jakości	2
Wy12	Inicjowanie i wdrażanie działań korygujących i zapobiegawczych	2
Wy13	Nadzorowanie przyrządów pomiarowych w ramach zarządzania jakością	2
Wy14	Tworzenie i nadzorowanie dokumentacji w zakresie zarządzania jakością	2
Wy15	Podejście procesowe w zarządzaniu jakością	2
Wy16	Sprawdzian	1
	Suma godzin	30

Forma zajęć – ćwiczenia		Liczba godzin
Ćw1		
Ćw2		
Ćw3		
Ćw4		
Ćw5		
	Suma godzin	0

Forma zajęć - laboratorium		Liczba godzin
La1		
La2		
La3		

La4		
La5		
...		
	Suma godzin	

Forma zajęć - projekt		Liczba godzin
	Suma godzin	0

Forma zajęć - seminarium		Liczba godzin
Se1	Wprowadzenie do zajęć, omówienie spraw organizacyjnych	2
Se2	Prezentacja prac własnych – zarządzanie jakością w praktyce	2
Se3	Prezentacja prac własnych – zarządzanie jakością w praktyce	2
Se4	Prezentacja prac własnych – zarządzanie jakością w praktyce	2
Se5	Prezentacja prac własnych – zarządzanie jakością w praktyce	2
Se6	Prezentacja prac własnych – zarządzanie jakością w praktyce	2
Se7	Prezentacja prac własnych – zarządzanie jakością w praktyce	2
Se8	Prezentacja prac własnych – zarządzanie jakością w praktyce	2
Se9	Prezentacja prac własnych – zarządzanie jakością w praktyce	2
Se10	Prezentacja prac własnych – zarządzanie jakością w praktyce	2
Se11	Prezentacja prac własnych – zarządzanie jakością w praktyce	2
Se12	Prezentacja prac własnych – zarządzanie jakością w praktyce	2
Se13	Prezentacja prac własnych – zarządzanie jakością w praktyce	2
Se14	Prezentacja prac własnych – zarządzanie jakością w praktyce	2
Se15	Prezentacja prac własnych – zarządzanie jakością w praktyce	2
	Suma godzin	30

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE
N1. dla wykładu: wykład informacyjny, prezentacja multimedialna
N2. dla seminarium: przykłady praktyczne (prezentacje)

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Oceny F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru)	Numer efektu kształcenia	Sposób oceny osiągnięcia efektu kształcenia
F1	PEK_W01, PEK_U01, PEK_K01	Prezentacja
F2	PEK_W01,	Sprawdzian
P (wykład) = F2 = 1		
P (seminarium) = F1 = 1		

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

LITERATURA PODSTAWOWA:

- [1] Urbaniak M.: *Systemy zarządzania w praktyce gospodarczej*. Wydawnictwo Difin, Warszawa 2006 r.
- [2] Thompson J.R., Koronacki J., Nieckuła J.: *Techniki zarządzania jakością, od Shewharta do metody „Six Sigma”*. Akademicka Oficyna Wydawnicza Elit, Warszawa 2005.
- [3] Kraszewski R.: *Zarządzanie jakością, koncepcje, metody i narzędzia stosowane przez liderów światowego biznesu*. Wydawnictwo Dom Organizatora, Toruń, 2005 r.
- [4] Hamrol A., Mantura W.: *Zarządzanie jakością, teoria i praktyka*. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2011 r.
- [5] Zymonik Z.: *Koszty jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej, Wrocław, 2003 r.
- [6] Konarzewska-Gubała E. (red.): *Zarządzanie przez jakość, koncepcje, metody, studia przypadków*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu, Wrocław, 2003 r.
- [7] Łuczak J., Matuszak-Flejszman A.: *Metody i techniki zarządzania jakością*, Quality Progress
- [8] Opolski K., Waśniewski K.: *Zarządzanie jakością i ryzykiem w usługach zdrowotnych*, Wydawnictwo CeDeWu, 2011 r.

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

- [1] Sokołowicz W., Srzednicki A.: *ISO System zarządzania jakością oraz inne systemy oparte na normach*. Wydawnictwo C.H.Beck, Warszawa 2006.
- [2] Poradnik Komitetu ISO/TC 176: *ISO 9001 dla małych firm*. Wyd. Polski Komitet Normalizacyjny, Warszawa 2003 r.
- [3] Kraszewski R.: *TQM teoria i praktyka*. Wyd. TNOiK Toruń 2001 r.
- [4] Greber T., *Statystyczne sterowanie procesami – doskonalenie jakości z pakietem STATISTICA*, StatSoft, Kraków 2000 r.
- [5] Miesięczniki „Problemy Jakości”, „Normalizacja”; Kwartalnik „Zarządzanie jakością”.

OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)

Tomasz Greber, tomasz.greber@pwr.wroc.pl

MACIERZ POWIĄZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU
Podstawy zarządzania jakością
 Z EFEKTAMI KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU **INŻYNIERIA SYSTEMÓW**
 I SPECJALNOŚCI

Przedmiotowy efekt kształcenia	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów kształcenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności (o ile dotyczy)**	Cele przedmiotu***	Treści programowe***	Numer narzędzia dydaktycznego***
PEK_W01 (wiedza):	K1_INS_W11	C1, C2	Wy1, Wy2, Wy3, Wy4, Wy5, Wy6, Wy7, Wy8, Wy9, Wy10, Wy11, Wy12, Wy13, Wy14, Wy15	N1, N2
PEK_U01 (umiejętności)	K1_INS_U05 K1_INS_U19	C1, C2	Wy1, Wy2, Wy3, Wy4, Wy5, Wy6, Wy7, Wy8, Wy9, Wy10, Wy11, Wy12, Wy13, Wy14, Wy15	N1, N2
PEK_K01 (kompetencje)		C1, C2	Wy1, Wy2, Wy3, Wy4, Wy5, Wy6, Wy7, Wy8, Wy9, Wy10, Wy11, Wy12, Wy13, Wy14, Wy15	N1, N2

** - wpisać symbole kierunkowych/specjalnościowych efektów kształcenia

*** - z tabeli powyżej