

WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA**KARTA PRZEDMIOTU****Nazwa przedmiotu w języku polskim: Rozwiązywanie konfliktów i negocjacje****Nazwa przedmiotu w języku angielskim: Conflict resolving and negotiations****Kierunek studiów (jeśli dotyczy): Inżynieria Zarządzania****Specjalność (jeśli dotyczy): Zarządzanie projektami****Poziom i forma studiów: II stopień / stacjonarna****Rodzaj przedmiotu: wybieralny****Kod przedmiotu W08IZZ-SM0023****Grupa kursów NIE**

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)					30
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)					50
Forma zaliczenia					zaliczenie na ocenę
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS					2
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)					2
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego udziału nauczycieli lub innych osób prowadzących zajęcia (BU)					1,28

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH

1. Podstawowa wiedza z zakresu psychologii.

CELE PRZEDMIOTU

- C1. Zdobyć przez studenta wiedzy z obszaru konfliktów interpersonalnych, grupowych i organizacyjnych.
- C2. Zapoznanie studentów ze sposobami rozwiązywania konfliktów w grupach i organizacjach.
- C3. Podwyższenie kompetencji zarządzania konfliktem w grupach, zespołach i organizacjach.

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Z zakresu wiedzy:

PEU_W01 – Ma wiedzę dotyczącą psychologicznych mechanizmów i procesów determinujących powstawanie i rozwój konfliktu.

PEU_W02 – Zna zasady poprawnego przeprowadzania procesu mediacji i negocjacji.

Z zakresu umiejętności:

PEU_U01 Potrafi samodzielnie przeprowadzić analizę sytuacji konfliktowej.

Z zakresu kompetencji społecznych:

PEU_K01 Jest gotów do poszukiwania, doboru i tworzenia narzędzi rozwiązywania problemów pojawiających się w zespołach i organizacjach.

PEU_K02 Jest gotów do krytycznej oceny i rozstrzygania problemów pojawiających się w trakcie aktywności zawodowej i przewodzenia w zarządzaniu konfliktami w miejscu pracy, mając na uwadze dobro zespołu, organizacji i społeczne.

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć - seminarium		Liczba godzin
Se1	Konflikt – determinanty psychologiczne, społeczne, organizacyjne	2
Se2	Rola komunikacji w powstawaniu konfliktów	2
Se3	Analiza obszarów konfliktowych na współczesnych rynkach i organizacjach – case studies	2
Se4	Zjawiska towarzyszące konfliktom - agresja, uprzedzenia, stereotypy	2
Se5	Przebieg, dynamika konfliktów, identyfikacja cech sytuacji konfliktowej	2
Se6	Sposoby rozwiązywania konfliktów – diagnoza indywidualnych stylów rozwiązywania konfliktów	2
Se7	Symulacja sytuacji konfliktowej - grupa A	2
Se8	Symulacja sytuacji konfliktowej - grupa B	2
Se9	Symulacja sytuacji konfliktowej - grupa C	2
Se10	Symulacja sytuacji konfliktowej - grupa D	2
Se11	Symulacja sytuacji konfliktowej - grupa E	2
Se12	Symulacja sytuacji konfliktowej – grupa F	2
Se13	Prezentacja i analiza raportów studentów	2
Se14	Prezentacja i analiza raportów studentów	2
Se15	Prezentacja i analiza raportów studentów	2
	Suma godzin	30

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1. Wykład

N2. Ćwiczenia grupowe

N3. Symulacje

N4. Praca grupowa

N5. Dyskusja problemów i wyników prac

N6. Prezentacja raportów przygotowanych przez studentów

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
F1	PEU_W01- PEU_W02 PEU_U01, PEU_K01-PEU_K02	Raport z przeprowadzenia symulacji konfliktu
F2	PEU_W01- PEU_W02 PEU_U01	Raport analityczny z przebiegu konfliktu
F3	PEU_W01- PEU_W02 PEU_U01, PEU_K01-PEU_K02	Aktywność w czasie zajęć
$P = 0,4 F1 + 0,4 F2 + 0,2 F3$		

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA**LITERATURA PODSTAWOWA:**

Witkowski, T., Chęłpa, S. (2015) *Psychologia konfliktów*. Wrocław, Bez Maski

Borecka-Biernat, D., Wajszczyk, K. (2019) *Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych. Wybrane problemy*. Warszawa. Difin

Skarżyńska, K. (2007) *Konflikty międzygrupowe*. Warszawa, Wydawnictwo SWPS Academica

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

Duhigg, Ch. (2016) *Mądrzej, szybciej, lepiej*. Warszawa. PWN

Berne, E. (2011) *W co grają ludzie*. Warszawa. PWN

OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)

Anna Borkowska Anna.borkowska@pwr.edu.pl